



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49,
г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 28-63-69, факс (8182) 28-63-69
E-mail: minkultao@dvinaland.ru

Руководителям органов
управления культуры
муниципальных районов
и городских округов
Архангельской области

17.02.2020 № 40704/483

На № _____ от _____

О проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры в 2020 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1 в 2020 году общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области запланирована независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, расположенными на территории муниципальных районов и городских округов Архангельской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599

Для подготовки технического задания на проведение независимой оценки в 2020 году просим не позднее 21 февраля 2020 года представить информацию о муниципальных организациях культуры, в отношении которых независимая оценка не проводилась в 2018 – 2019 годах, согласно

прилагаемой форме в формате excel на адрес электронной почты saharova@dvinaland.ru, указав в теме письма «Независимая оценка_учреждения культуры_наименование муниципального образования».

Планируемый срок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для проведения независимой оценки: апрель – август 2020 года.

Обращаем внимание, что в соответствии с абзацами 25 и 26 статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1:

руководители государственных и муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки;

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.

В целях информирования граждан о возможности оставить отзыв о деятельности организации культуры и согласие/несогласие с результатами независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях культуры bus.gov.ru просим организовать размещение до 26 февраля 2020 года на официальных сайтах органов управления культуры, муниципальных организаций культуры прилагаемый пресс-релиз и ссылку на указанный сайт. О проведенной работе просим сообщить до 2 марта 2020 года в министерство культуры Архангельской области и на адрес электронной почте saharova@dvinaland.ru по форме согласно приложению № 3 к настоящему письму.

Приложение: на 23 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности министра



С.В. Зеновская

	ИНН	КПП	ОГРН	Телефон с указанием кода	Официальный адрес электронной почты	Домашнее или официальное сайта организации культуры	Тип организации культуры (культурно-досуговая организация)	Адрес места нахождения головного учреждения (индекс)	Количество посещений платных мероприятий по итогам 2019 года	Обособленные структурные подразделения/филиалы/отделы в отдаленно стоящих зданиях
Конюшский район										
17										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Конюшский Дом культуры и досуга"									
18										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Вышлотечная система Конюшского района"									
19										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Конюшский районный краеведческий музей"									
20										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр народного художественного творчества "Радуженка"									
21										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Юношеский Дом культуры"									
22										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Вохтомский сельский Дом культуры"									
23										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сосновский Дом культуры"									
24										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Ревяцкий Центр досуга"									
25										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Камовский сельский Дом культуры"									
26										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры поселка Подсолда"									
27										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Гаврилыцкий Центр досуга"									
Котляковский район										
28										
	Муниципальное учреждение культуры "Шивынский информационно-культурный центр"									
29										
	Муниципальное учреждение культуры "Центр "Траусель"									
30										
	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-спортивный комплекс "Северяночка"									
	Муниципального образования "Черемухское"									
Красноборский район										
31										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тувильца"									
	Муниципального образования "Красноборский муниципальный район" Архангельской области									
32										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный культурный центр" Муниципального образования "Красноборский муниципальный район" Архангельской области									
33										
	Муниципальное бюджетное учреждение "Межселенческая библиотека Красноборского района" Муниципального образования "Красноборский муниципальный район" Архангельской области									
34										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "Черевковский Центр культуры" Муниципального образования "Черевковское" Архангельской области									
Лешуконский район										
35										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Лешуконский межселенческий культурно-досуговый центр"									
36										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Лешуконская межселенческая библиотека"									
Мезенский район										
37										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мезенский районный Дом культуры"									
38										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межселенческая библиотека Мезенского района"									
39										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дороговский Дом культуры"									
40										
	Муниципальное бюджетное учреждение "Туристский культурно-музейный центр "Крякча"									
Нижинский район										

	ИНН	КПП	ОГРН	Телефон с указанием кода	Официальный адрес электронной почты	Доменное имя официального сайта организации культуры	Тип организации культуры (культурно- досуговая организация)	Адрес места нахождения головного учреждения (индекс)	Количество платных мероприятий по итогам 2019 года	Обособленные структурные подразделения/филиалы/отделы в отдельно стоящих зданиях
41										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ПЯЦОМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА"									
42										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ПЯЦОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"									
	Омский район									
43										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "МАЛОПУЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
44										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "КОШИРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
45										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "ТОРЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
46										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "НИМЫНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
47										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ЗОЛОТУХСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
48										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРОКРОВСКИЙ"									
49										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЧЕКУНСКИЙ"									
50										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ОНЕЖСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"									
51										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ОНЕЖСКИЙ ИСТОРИКО-МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ"									
52										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ОНЕЖСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"									
	Пинежский район									
53										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "КАРГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КАРГОРСКОЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА									
54										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "СИБИРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СЫРСКОЕ"									
	Плесский район									
55										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "МЕЖОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ПЛЕСКОГО РАЙОНА"									
56										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЗЕНИТ"									
57										
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "ОВОВЕРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
58										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МИР"									
59										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "СЕВНООБЛАСТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
60										
	Муниципальное объединение казенных учреждений культуры "ГАРМОНИЯ"									
61										
	Муниципальное объединение казенных учреждений культуры "СТОЛОХИ"									
62										
	Муниципальное казенное учреждение "Федовский центр культуры, туризма и спорта"									
63										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПАЛЕЖДА"									
64										
	Муниципальное казенное учреждение культуры "СЕВЕРНОБОКА"									
65										
	Муниципальное казенное учреждение "ОКСОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"									
66										
	Муниципальное автономное учреждение "БЕРЕНИЦЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА" город Архангельск									

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к письму министерства культуры
Архангельской области
от « 17 » февраля 2020 года № 407-04/483

ИНФОРМАЦИЯ

для размещения на официальных сайтах органов управления культуры муниципальных образований Архангельской области и официальных сайтах организаций культуры в новостной ленте и в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры»

Оставить отзыв об организации культуры

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) гражданам предлагается оставить отзыв о работе, оценить деятельность государственных и муниципальных организаций культуры Архангельской области, согласиться/не согласиться с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Отзыв можно оставить по ссылке: <https://bus.gov.ru/pub/home>

Для Вашего удобства ниже представлены алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующей Вас организации, а также оценить ее деятельность.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Ссылка на документ

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Ссылка на документ

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

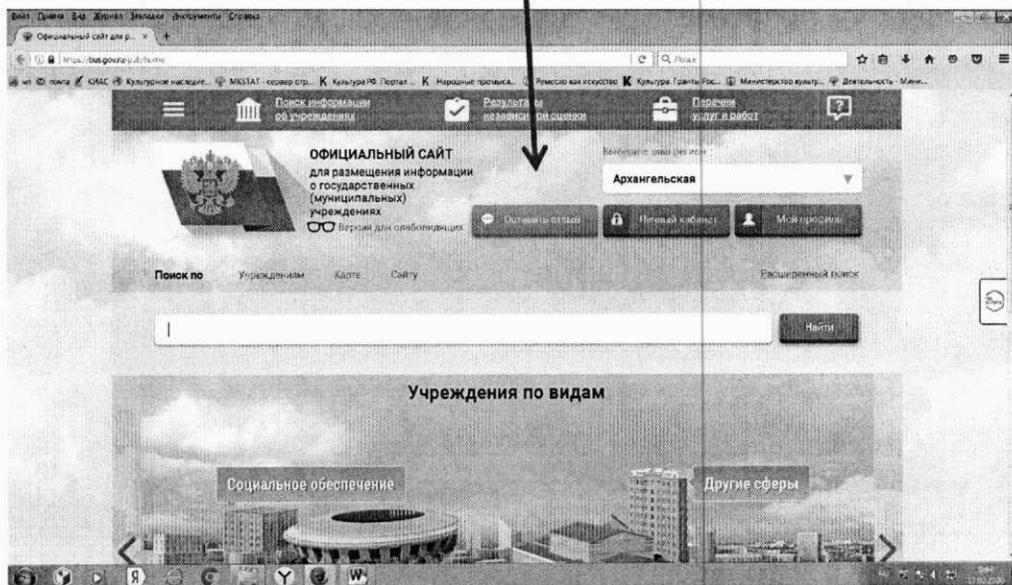
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

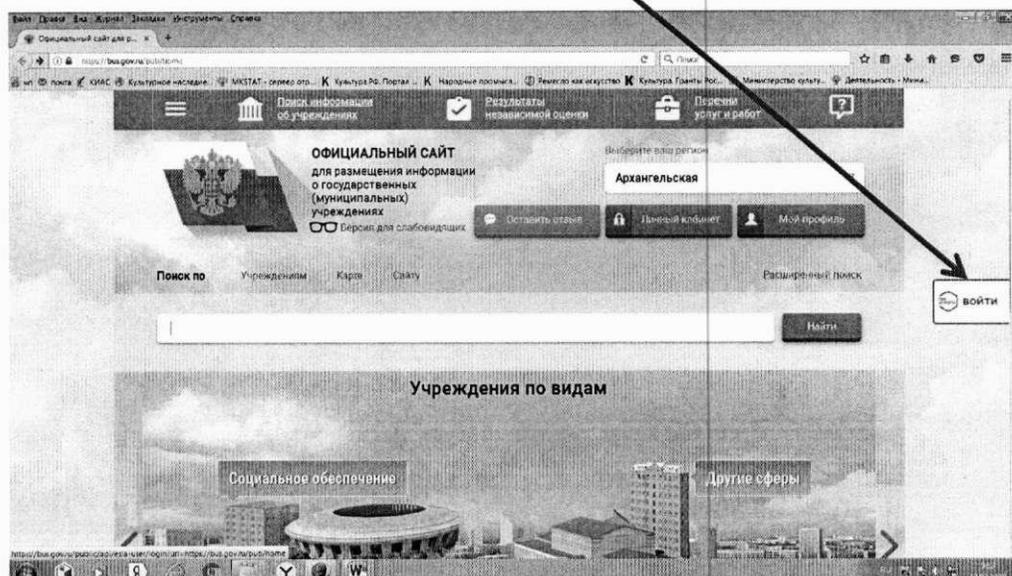
Вариант № 1

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

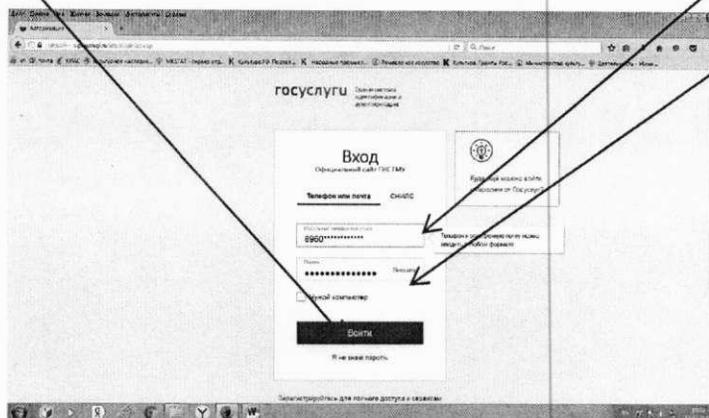
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещать бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещать отзывы/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование заглавных букв, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ;
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чуждому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей;
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

☎ Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

✉ Электронная почта:
support_qamu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами, и использование заглавных букв, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику.

6. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Выберите сферу деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №39-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Сфера:

- Выберите сферу
- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Малый/социальная предпринимательство

Субъект РФ:

Отзыв об организации:

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения:

11.1%
6.6%
0%

7. **Выберите субъект Российской Федерации**, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Сфера:

Субъект РФ:

- Все
- Архангельская
- Архангельская

Отзыв об организации:

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения:

11.1%
6.6%
0%

8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста: Сахарова Анна Павловна

Электронная почта: aqed2013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Сфера: Культура

Субъект РФ: Архангельская

Отзыв об организации: Дом народного творчества

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" 3.9%

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА" 3.5%

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ДЕРЕВЯННОГО ЗОДЧЕСТВА И НАРОДНОГО ИСКУССТВА "МАЛЫЕ КОРЕЛЫ"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ИЛЬМОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" 1%

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста: Сахарова Анна Павловна

Электронная почта: aqed2013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Сфера: Культура

Субъект РФ: Архангельская

Отзыв об организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:

культура-досуговые организации

культура-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

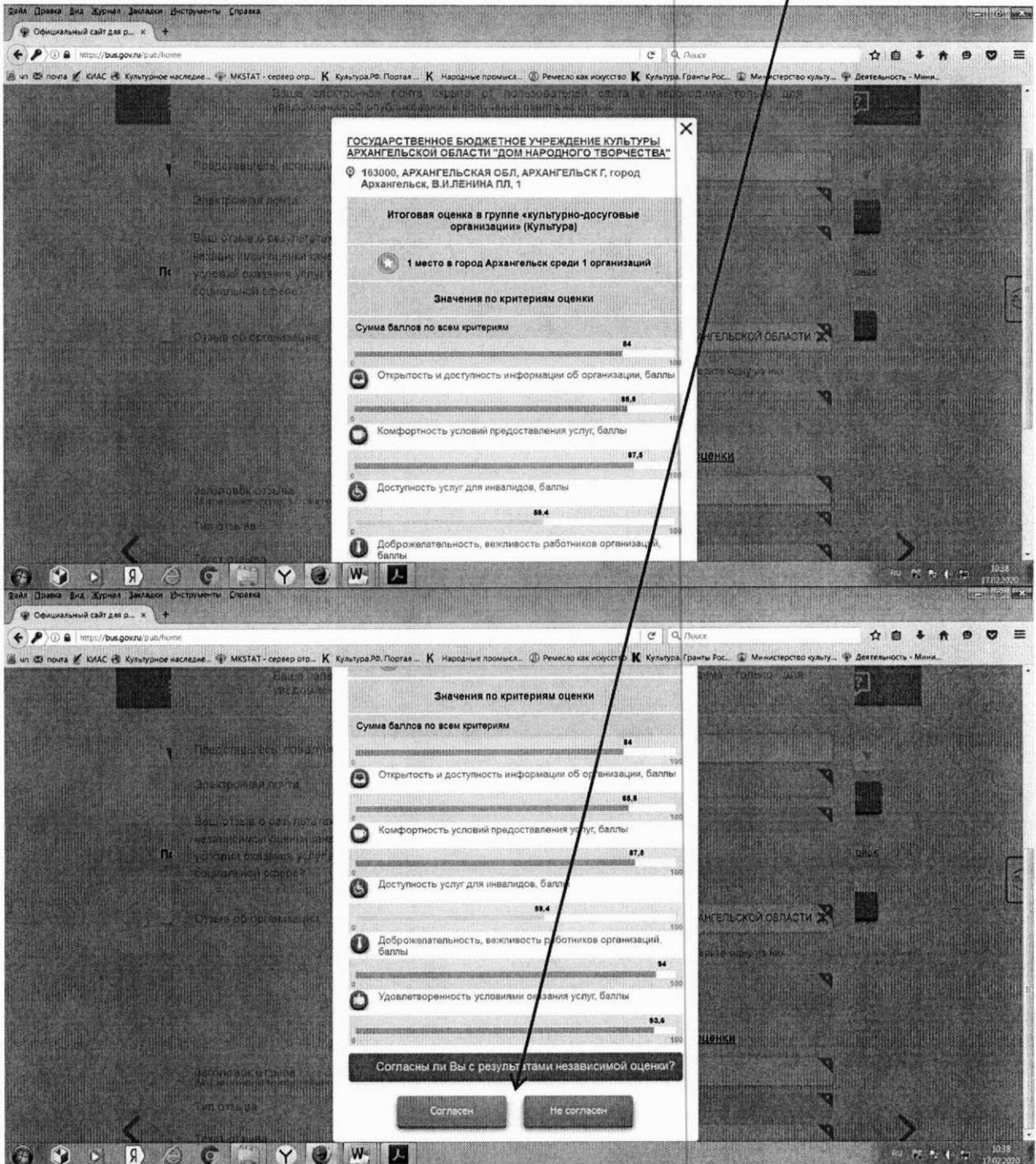
Заголовок отзыва: (Максимальное количество символов: 300)

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожалание

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.



11. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне **«Текст отзыва»**.

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку **«Отправить»**.

The screenshot shows a web browser window displaying a feedback form. The form is titled "Отзыв об организации" (Feedback on organization). It includes a dropdown menu for selecting an organization, a section for "Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки" (Learn more about the results of independent evaluation), and input fields for "Заголовок отзыва" (Review title), "Тип отзыва" (Review type), "Текст отзыва" (Review text), and "Введите символы с изображения" (Enter characters from the image). The review type options are "Положительный" (Positive), "Отрицательный" (Negative), and "Пожелание" (Suggestion). The review text field has a character count of "Осталось: 4 000 символов" (Remaining: 4000 characters). The captcha field shows the characters "ф7хwn". There are "Отменить" (Cancel) and "Отправить" (Send) buttons at the bottom.

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

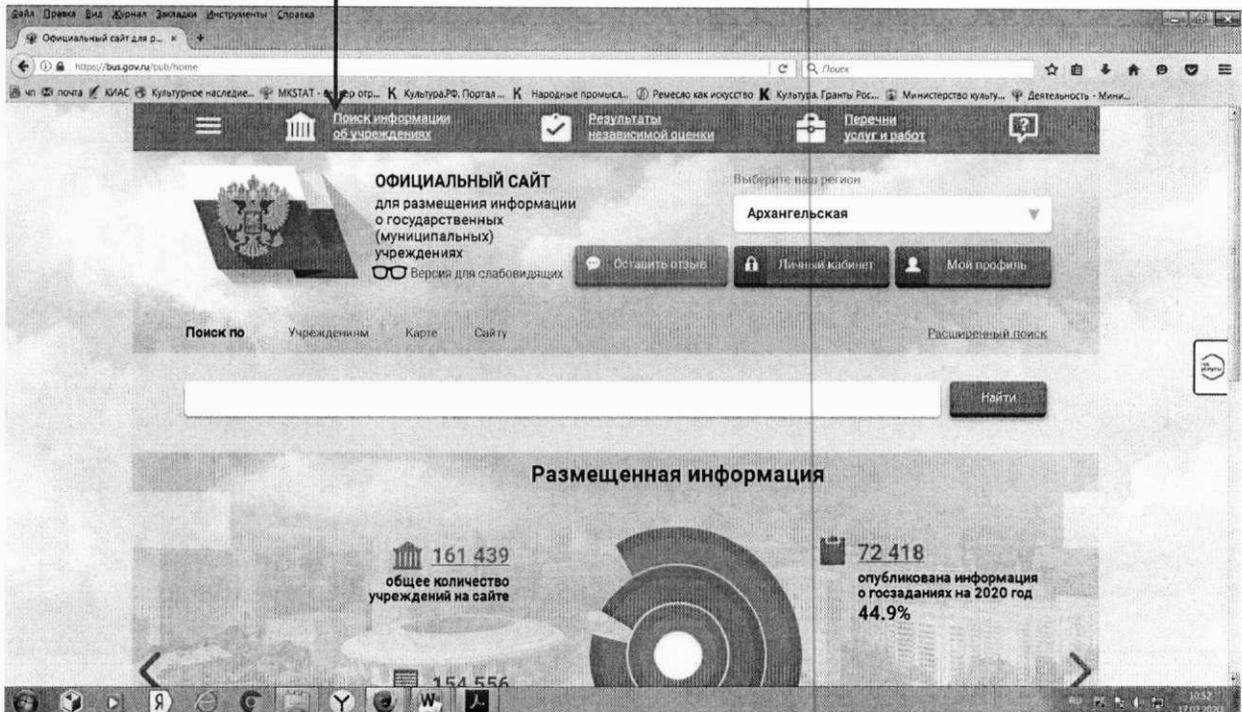
Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

7
Вариант № 2

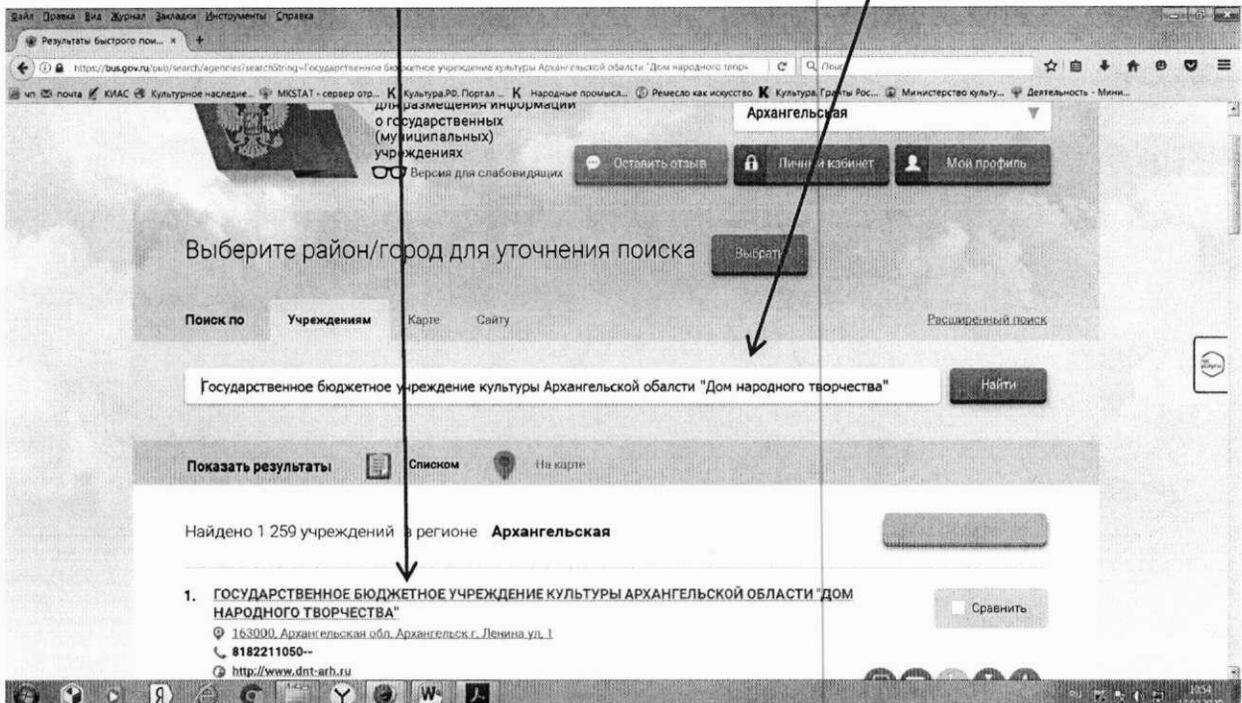
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



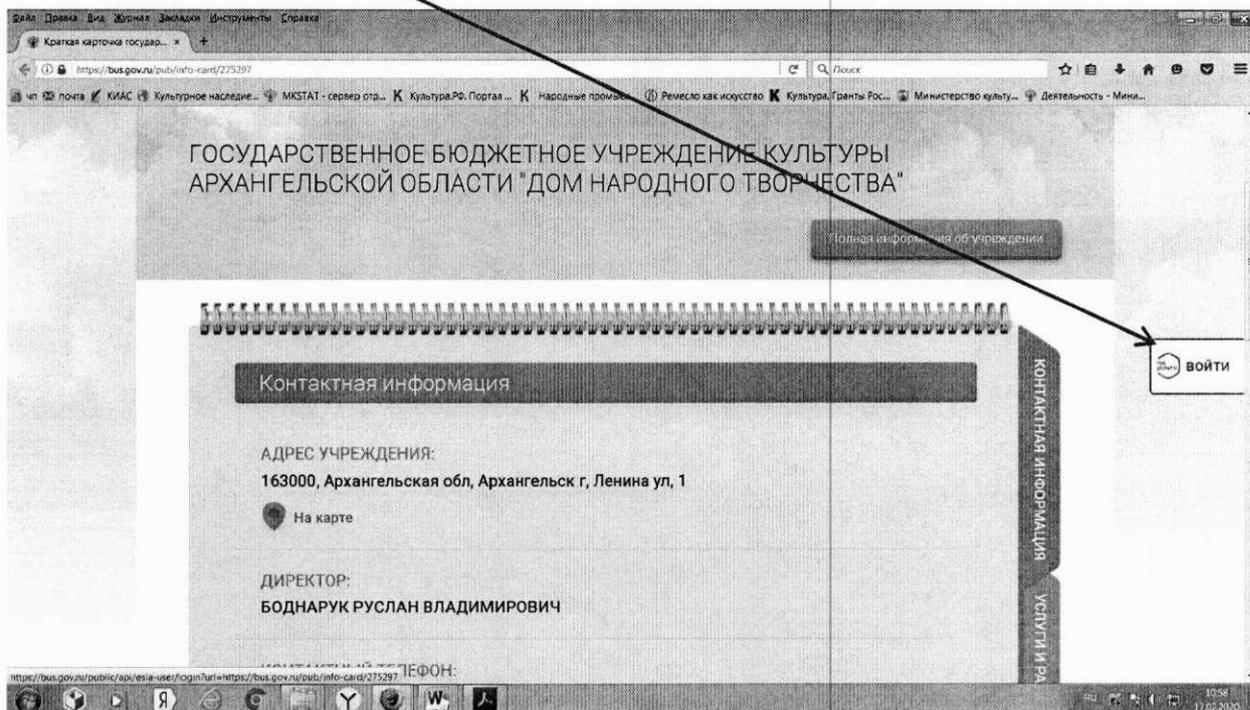
3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации.** Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

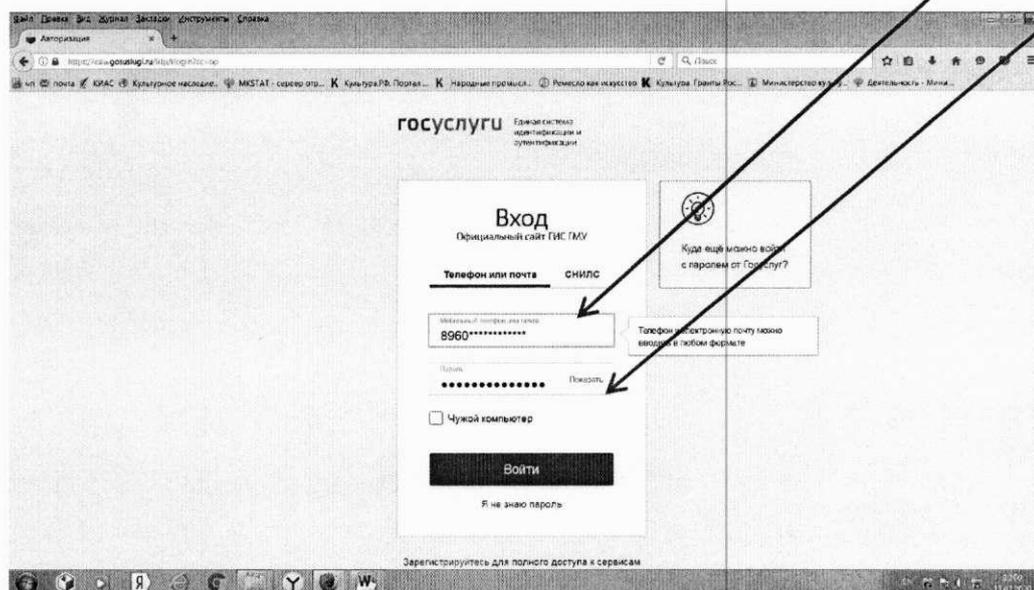


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

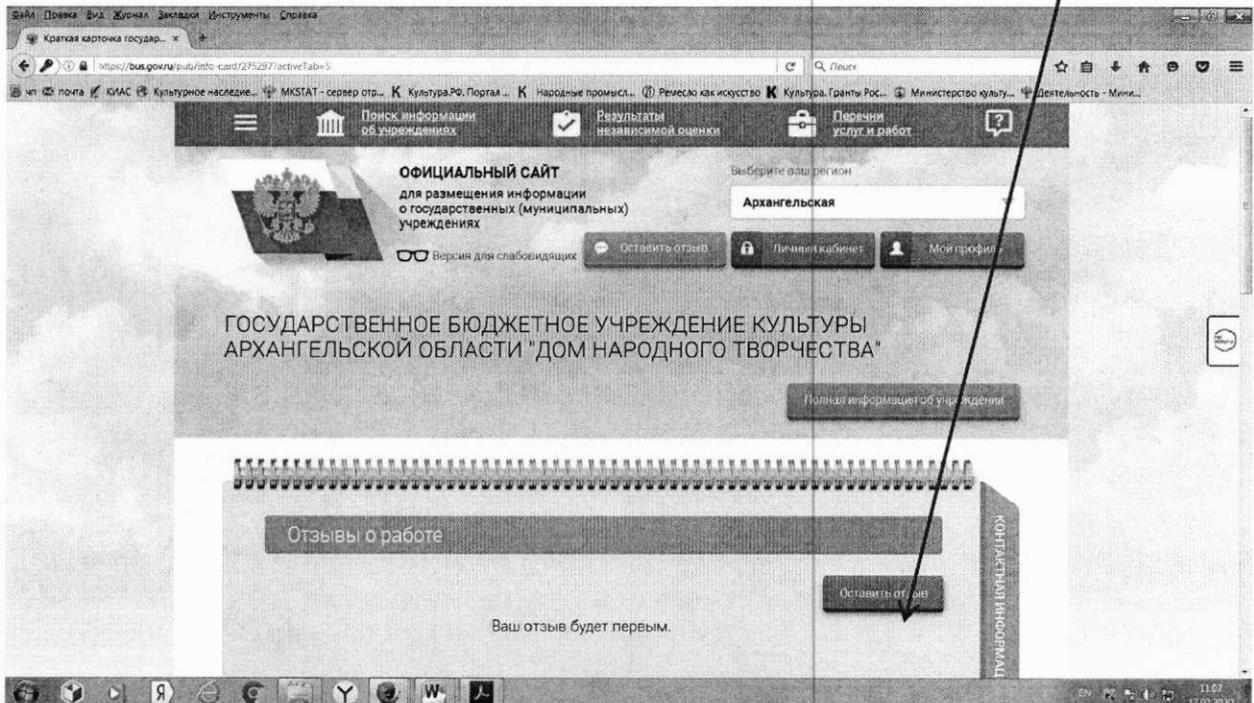
Выберите опцию «Войти» справа на экране.



5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

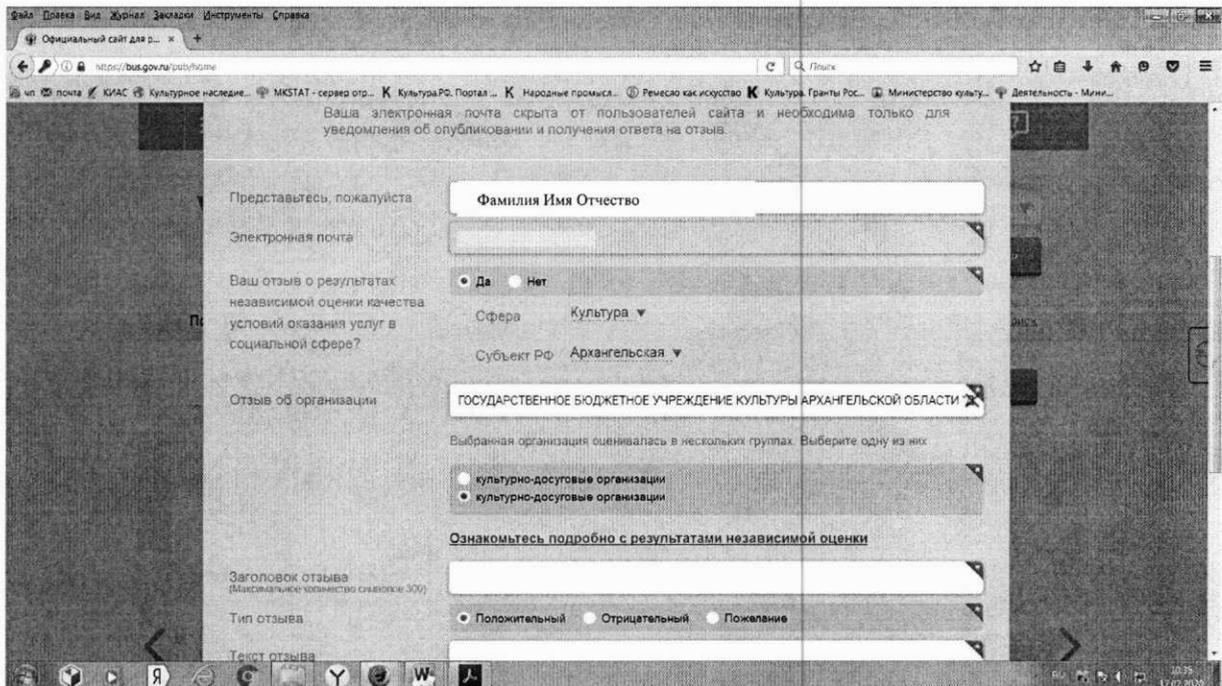


8. Система выведет окно Отзывы о работе». Нажмите кнопку «Оставить отзыв».



9. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ».** В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).



10. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bus.gov.ru/pub/home>. The page title is "Отзыв об организации" (Feedback about the organization). The selected organization is "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ" (State Budgetary Institution of Culture of the Arkhangelsk Region). Below this, there are radio buttons for "культурно-досуговые организации" (cultural and leisure organizations), with the second one selected. A link "Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки" (Learn more about the results of the independent evaluation) is visible. The form includes fields for "Заголовок отзыва" (Feedback title, max 300 characters), "Тип отзыва" (Feedback type) with radio buttons for "Положительный" (Positive), "Отрицательный" (Negative), and "Пожелание" (Suggestion), and "Текст отзыва" (Feedback text, max 4000 characters). A CAPTCHA field with the image "ф7хwn" and a "Показать другие символы" (Show other symbols) link is present. At the bottom are "Отменить" (Cancel) and "Отправить" (Send) buttons. The system tray at the bottom shows the date and time as 13.03.2020, 10:43.

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

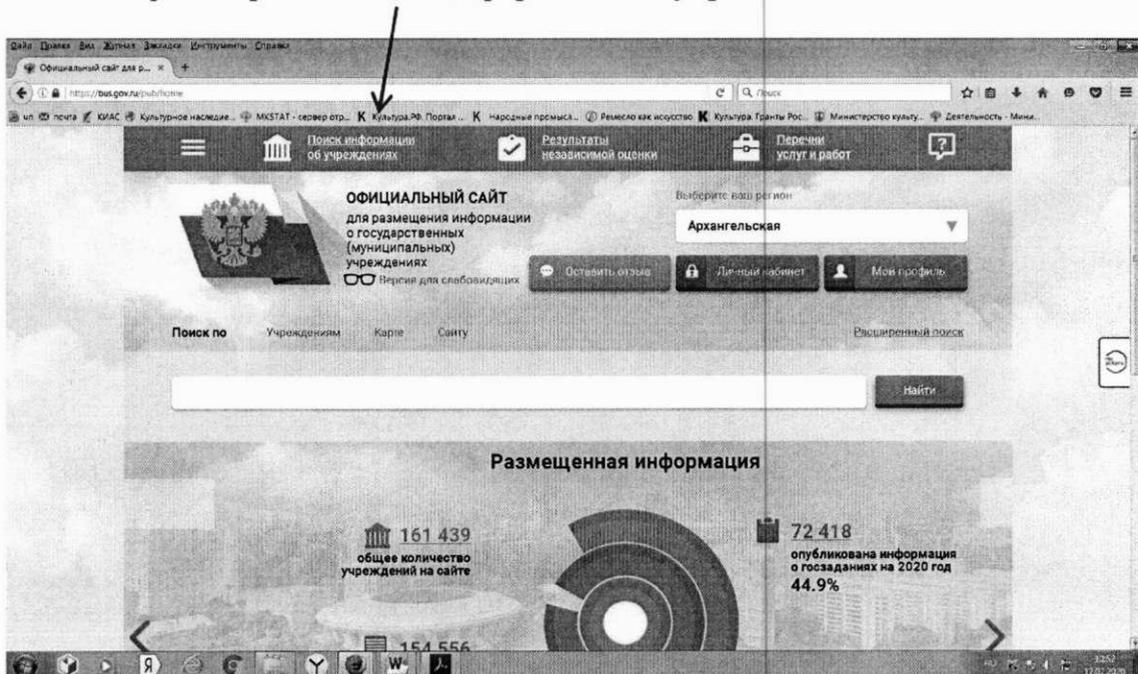
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

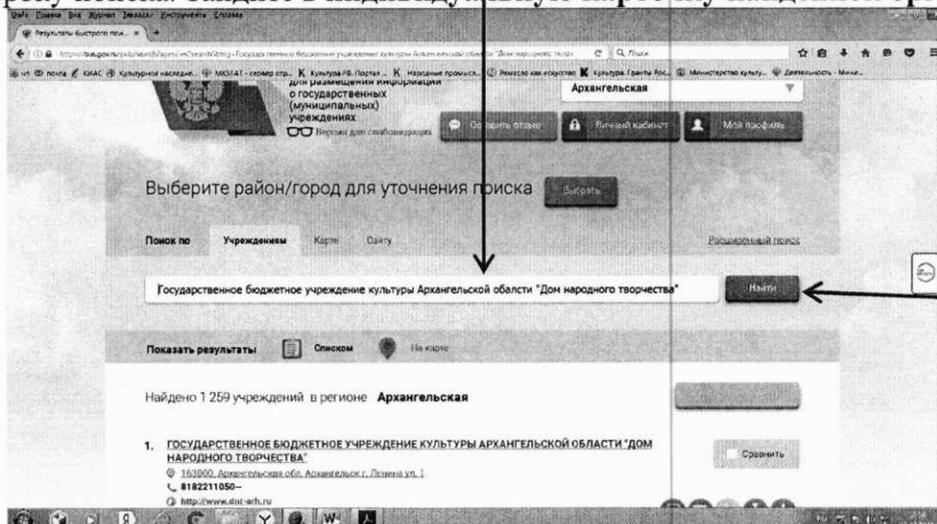
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

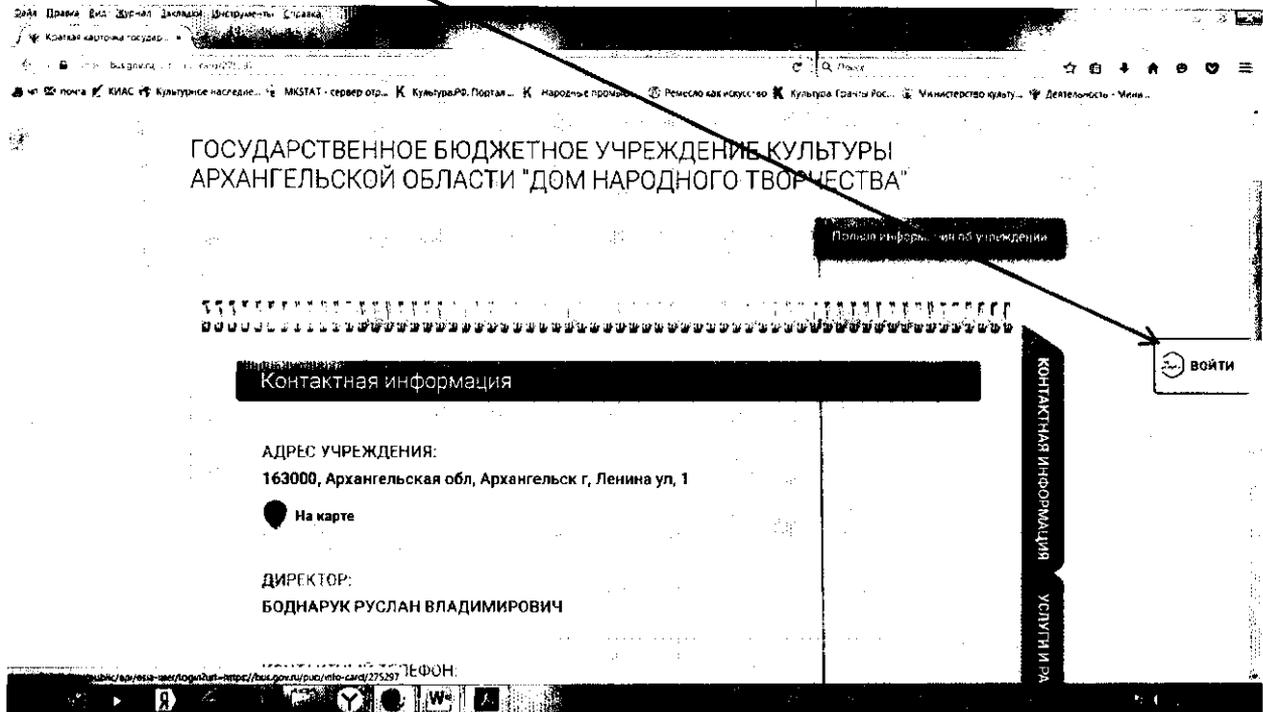


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

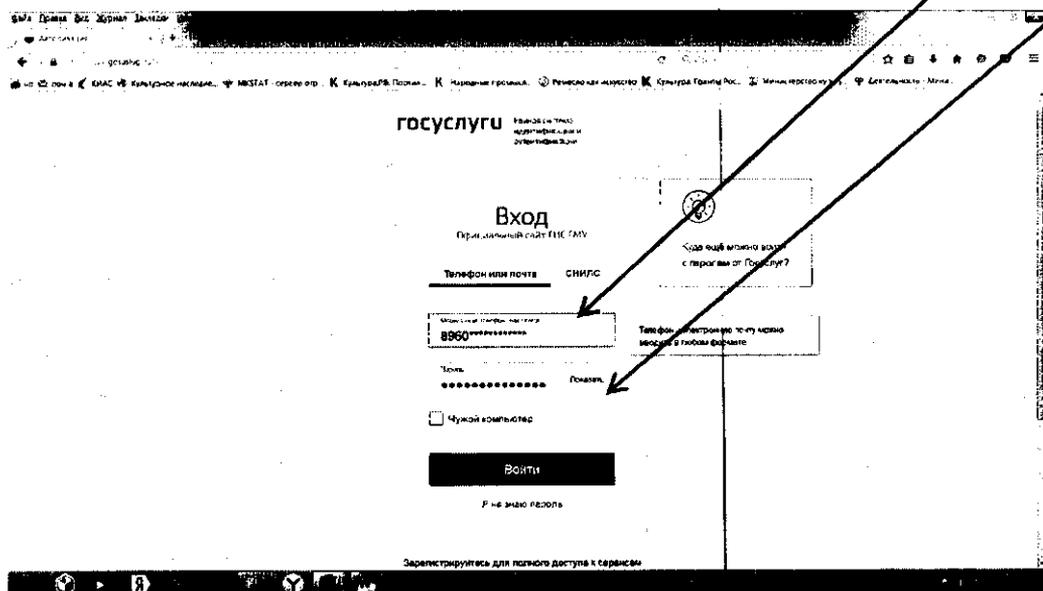


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

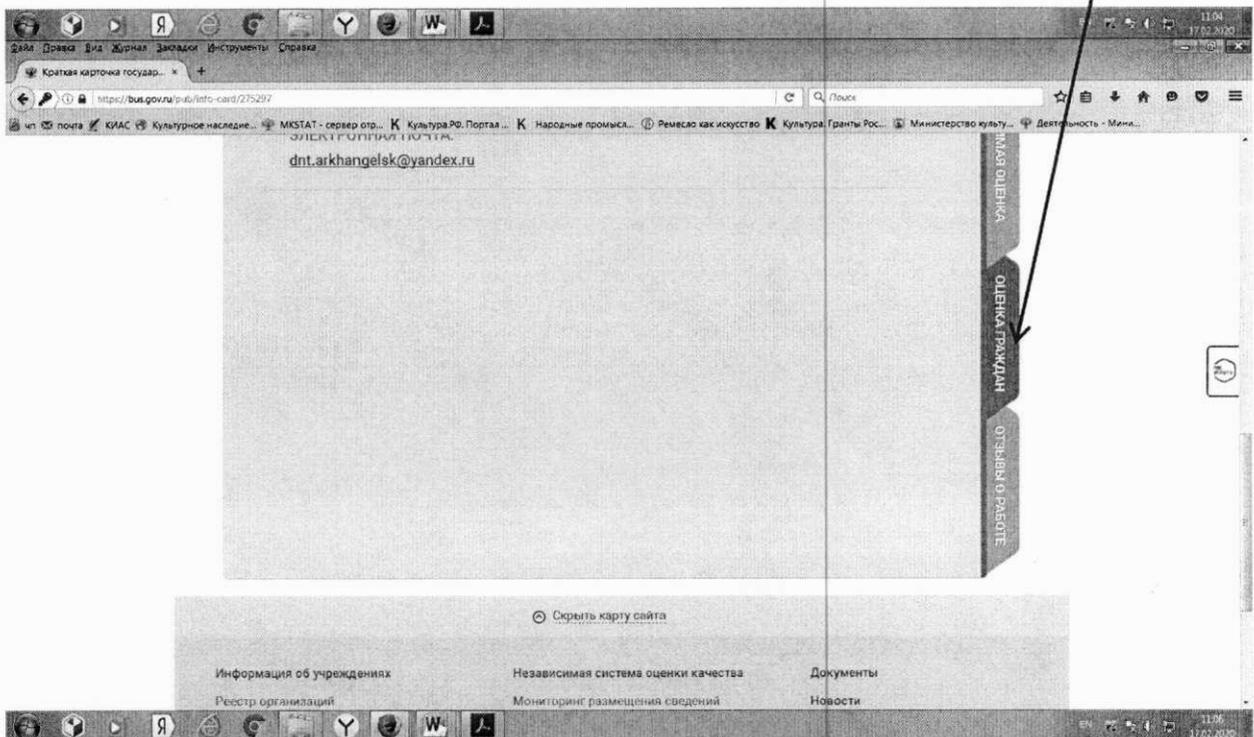
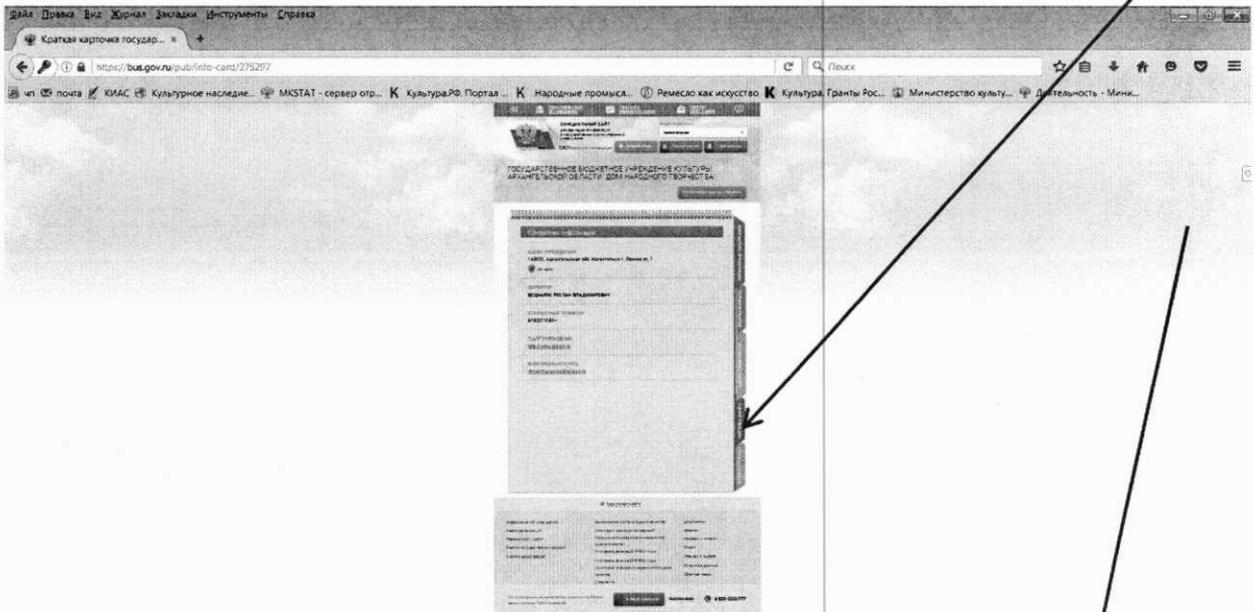


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

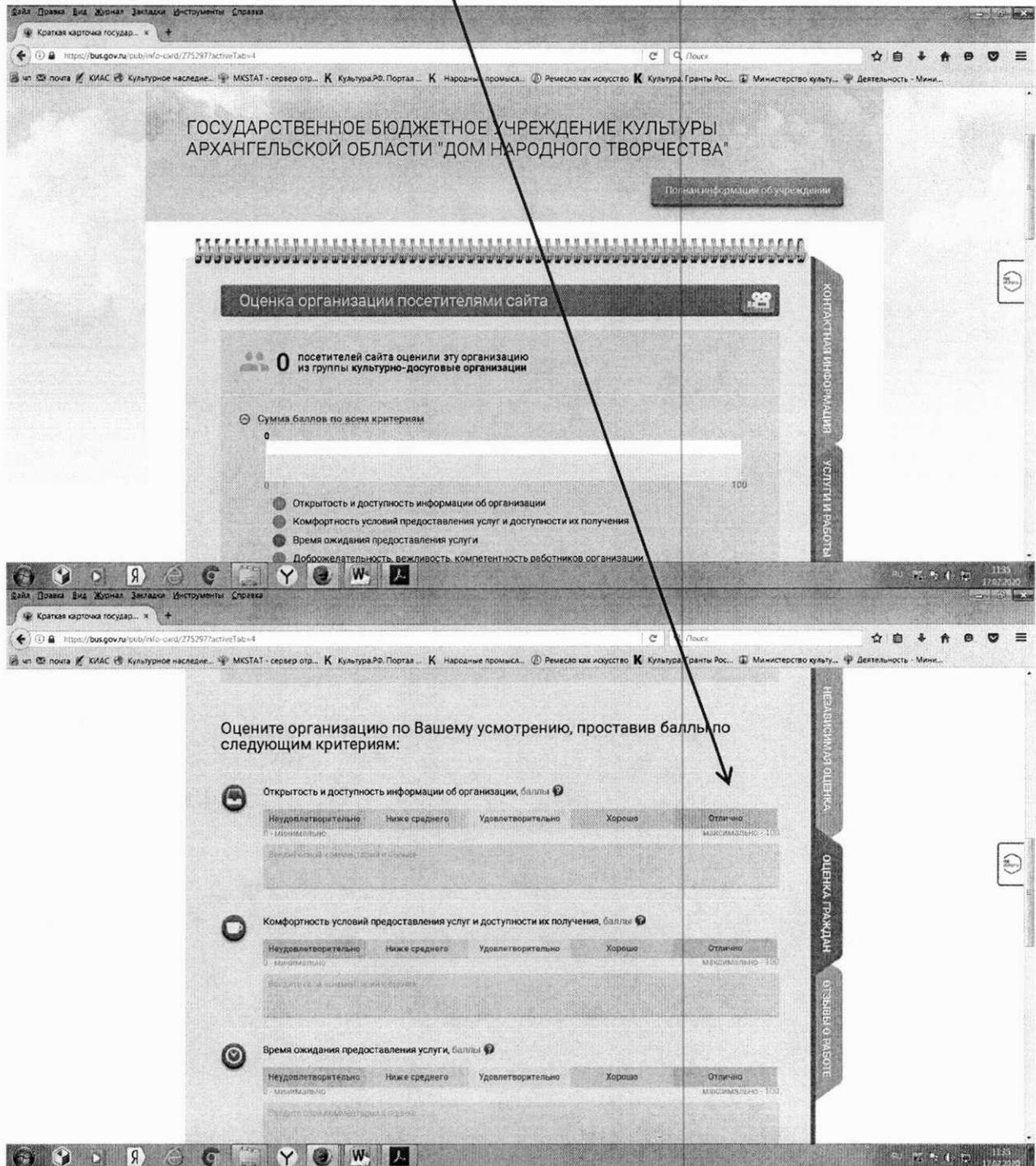


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

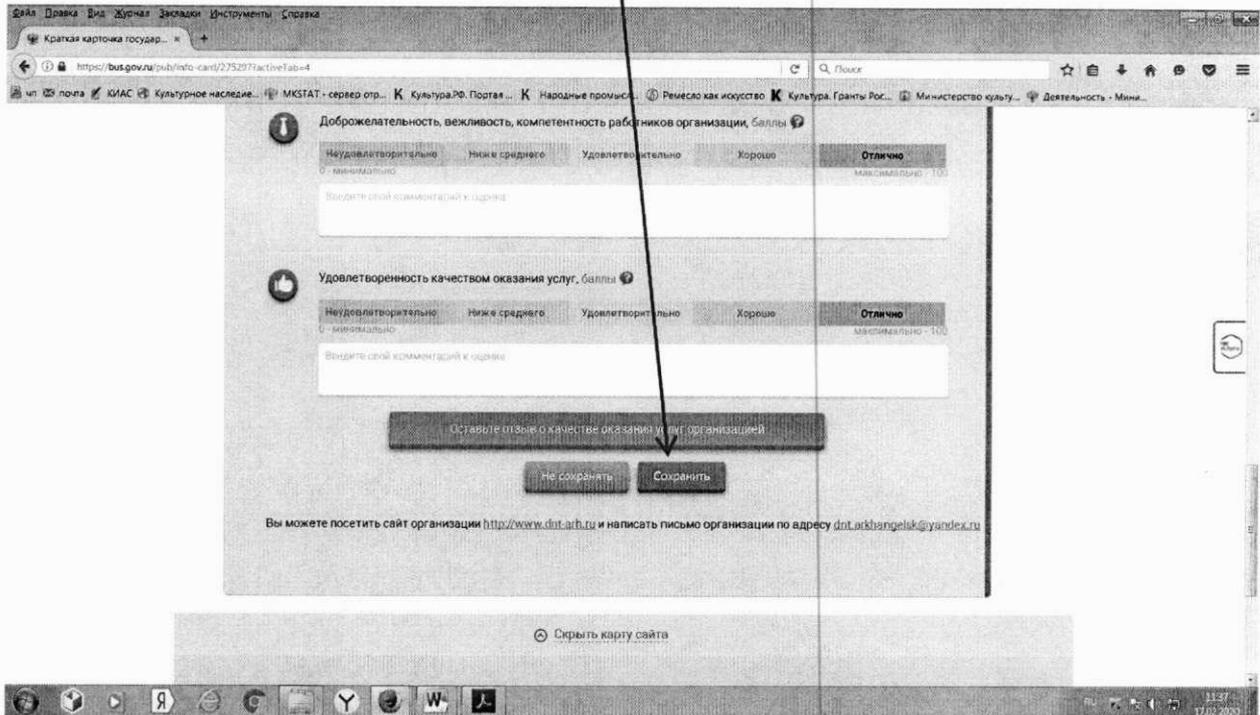
В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан»**.



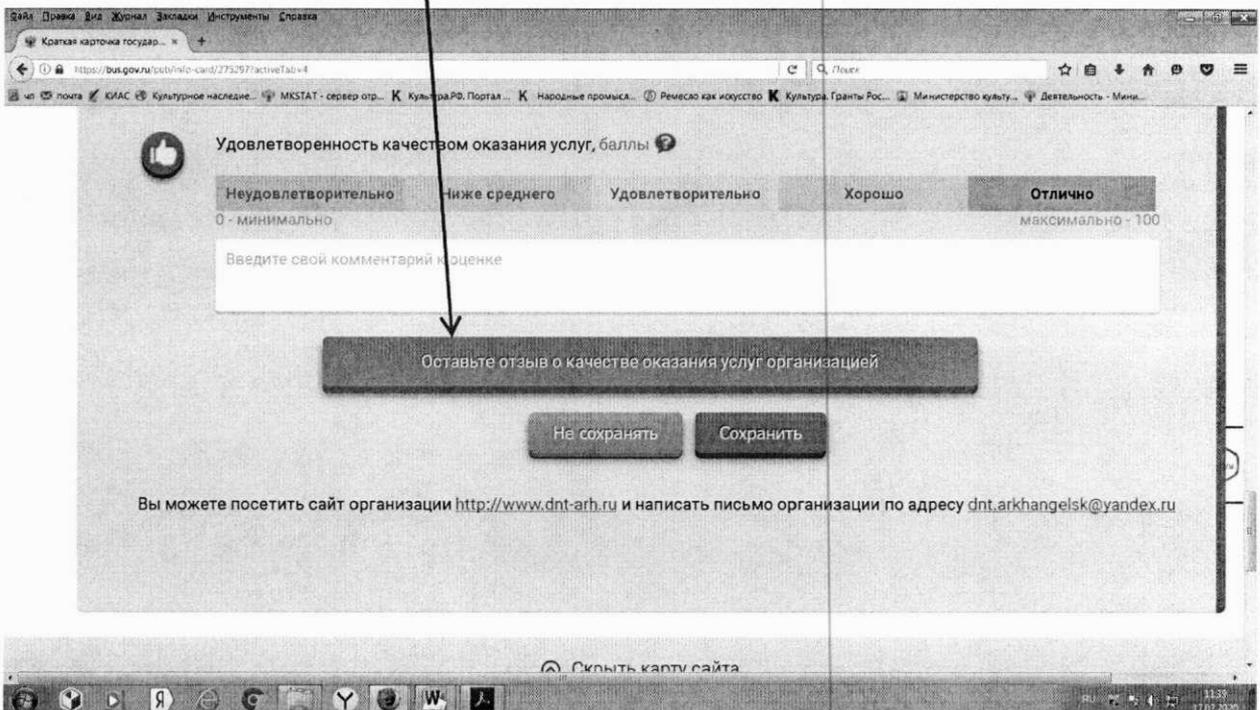
8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*



9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



10. Кроме оценки организации Вы **можете оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизированном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

Оставить отзыв

Дорогие граждане! Мы хотим обратиться к гражданам в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и попросить вас помочь в развитии культуры и искусства, предоставив информацию о качестве оказания государственных услуг «Культурно-образовательный центр».

Скорее всего, мы не сможем ответить на все ваши вопросы, но мы постараемся сделать все возможное, чтобы помочь вам.

Ссылка на документ: ГОСУДАРСТВЕННОЕ ВОДНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»

Предоставщик услуг: [input type="text"]

Контактная информация: [input type="text"]

Вы довольны результатами независимой оценки качества оказания государственных услуг?

Да Нет

Тип отзыва: [input type="text"]

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва: [input type="text"]

Осталось: 4 000 символов

Реклама: [input type="text"] [input type="text"]

Добавить новый отзыв

Отправить Отправить

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к письму министерства культуры
Архангельской области
от « 17 » февраля 2020 года № 407-04/ 483

ИНФОРМАЦИЯ

о размещения на официальных сайтах органов управления культуры муниципальных образований Архангельской области и официальных сайтах организаций культуры в новостной ленте и в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры» пресс-релиза о возможности оставить отзыв о работе организаций культуры на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)

№ п/п	Наименование органа управления культуры/учреждения	Ссылка на размещенный пресс-релиз и алгоритмы действий